NetScout Aircheck G2 产品培训手册 (绝密文件,切勿公开)

功能一: WI-FI 连接困难

终端用户难以连接或者保持连接 Wi-Fi 时,有时难以了解问题的根本原因。 AirCheck G2 通过自动测试简化了问题的排除过程。只需触摸 AutoTest 即可确定 从哪里开始诊断 Wi-Fi 连接性投诉。



从主屏幕选择 AutoTest 有助于快速发现可能造成 Wi-Fi 连接问题的问题。

AirCheck G2 使用彩色表示问题: 绿色 = 通过, 无问题。黄色 = 通过但可能有问题。 红色 = 未通过。有问题。 选择 " 对应栏目 "可以深入研究任意测试, 从而了解关于该测试的更多详细信息。



从主页屏幕选择"设置"图标可以在自动测试时自动连接到该网络。这样可以简化 定期执行的 Wi-Fi 网络测试。

1	NETSCOUT	AIRCHECK G2		
	Default く 自动测试			
	无线环境质量			
	802.11 使用率			
	信道 1	12.0 %		
	信道 6	11.0 % 🖌		
	信道 2	10.0 % 🖌		
	信道 161	6.0 % 🖌		
	信道 153	2.0 % 🖌		
	信道 149	2.0 % 🖌		
	非 802.11 使用率			
	同信道干扰			
	相邻信道干扰			

返回主页屏幕并再次运行"自动测试"即可快速、方便地查看您选择的网络的运行 情况。

功能二: WI-FI 连接慢

从主页屏幕选择"网络"让您可以深入研究特定的 Wi-Fi 网络并查找可能造成其运行慢的原因。

1、显示当前位置看到的所有网络。选择您的网络。



2、显示网络上找到的接入点。它们默认按信号强度排列。选择第一个接入点,即信号强度最强的一个。

3、显示所选接入点的详细信息。选择信道以测定有多少接入点正在同一信道上运行。

Default	
1章入古	
信县混度	EAXY III
信号组度	E0 dBm
1115电平	-50 dBm
噪声致别	-90 dBm
SNR	40 dB
安全	WPA2
802.11 类型	
客户端	0
频段	5 GHz
信道	157
最后一次查看	3 秒前 =

4、显示所选信道的详细信息。同一信道上有超过 2 个或 3 个接入点即可能造成问题。选择"接入点"获得此信道上接入点的详细视图。

N	ETSCC	UT		AIRCHE	ск G2	
	Default			8 1		
	<	· 信道1(2	.412 GHz)	ŵ	?	
	接入点	Hereiner /	A menution of	Terrer	7	
	客户端		A PARTY P	AN	0	
	100	道利用率	N TOP IC T			
	50	14				
	0	≇≢ 8 8	02.11: 02.11: 02.11:	5 % 14 %		
	信号电	平	-52 dBr	n Harris		
		C				

5、显示正在该信道上运行的接入点。可能的改善措施: 重新分配部分接入点的 信道, 找到未授权的接入点并删除。



功能三: 使用过度的信道

1、从主页屏幕选择"信道"可以显示各个信道上有多少接入点。



深圳市连讯达电子技术开发有限公司 网站: <u>www.faxy-tech.com</u> 电话: 0755-83999818

2、显示所有信道。蓝色和灰色条显示信道使用情况。选择网络上使用度高的信 道。



3、放大视图以显示所选信道。触摸信道,或选择"查看详细信息"。



4、显示所选信道的详细信息,包括使用率、该信道上接入点和客户端的数量。 如果 802.11 使用率 > 25%,且接入点 >2,即表示有问题,您应该选择"接入点" 查看接入点的详细信息。



5、显示正在该信道上运行的接入点。可能的缓解措施: 1.在部分接入点上重新 分配信道。2.找到未授权的接入点并删除



功能四: 配置错误

1、先从主页屏幕选择"网络"。

2、显示当前位置看到的所有网络。选择故障网络以查看是否配置错误。

3、显示网络详细信息。选择"连接"按钮。

4、选择网络的验证类型。选择"密码"输入一个密码。根据验证类型可能还会显示其他字段。完成配置后,选择"应用"。输入后,您无需再输入第二次。

5、显示连接测试状态和结果。如果连接通过,全部显示绿色,再查看客户端是 否配置正确。(下一步。)

Default	<u>₹1*</u>	
く 连接至 Kenny i	Phone 🕦	. ?
IP 地址	172.20.10.4	$\overline{\checkmark}$
已找到网关	172.20.10.1	
找到 DHCP 服务器	172.20.10.1	$\overline{\checkmark}$
找到 DNS 1	172.20.10.1	
查找 DNS 2		~
未找到目标 ww	ww.google.com	$\overline{}$
正在将结果上传到 Ei	nk-Live	\sim
PHY 数据传输速率	130 Mb	ops
信号电平	21 dBm 220	
噪声级别	-99 dBm	
SNID	79 dp	-

6、从主页屏幕选择"客户端"。使用排序或过滤器方便选择用户的客户端。选中 以查看客户端详细信息。

7、向下滚动以查看它探测的是否是正确的 SSID 和信道。您还应该检查用户的

深圳市连讯达电子技术开发有限公司 网站:<u>www.faxy-tech.com</u>电话:0755-83999818 设备以确定其配置正确。

- 8、如果连接未通过,从连接测试屏幕选择"日志"查看事件日志。
- 9、显示连接事件步骤,其中可能有连接失败的原因。

