

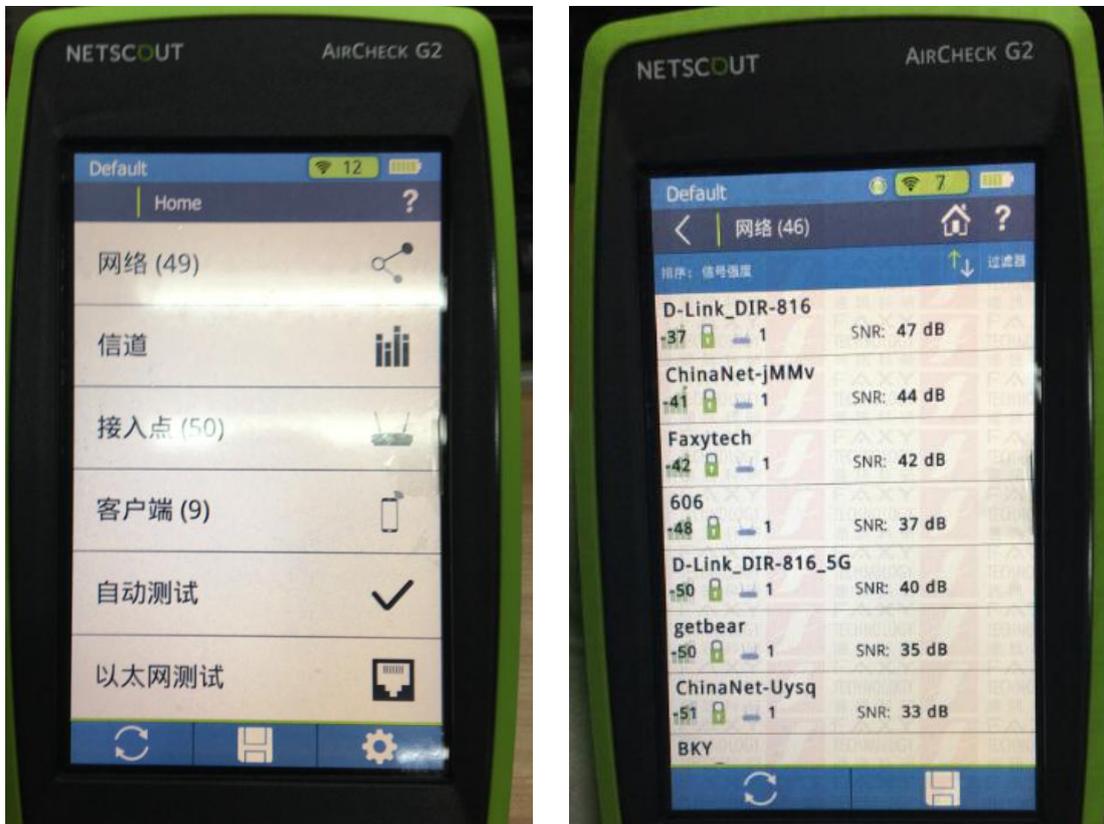
# NetScout Aircheck G2 产品培训手册

## (绝密文件, 切勿公开)

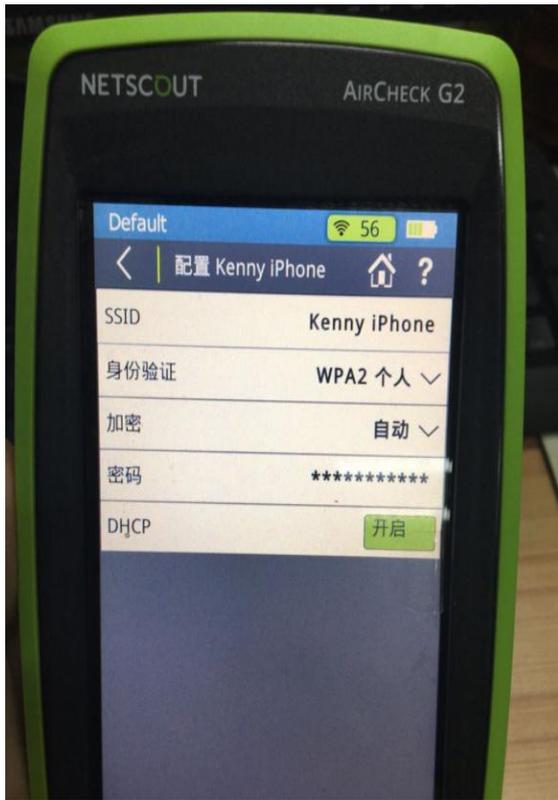
### 功能一: WI-FI 连接困难

终端用户难以连接或者保持连接 Wi-Fi 时, 有时难以了解问题的根本原因。AirCheck G2 通过自动测试简化了问题的排除过程。只需触摸 AutoTest 即可确定从哪里开始诊断 Wi-Fi 连接性投诉。

从主屏幕选择 AutoTest 有助于快速发现可能造成 Wi-Fi 连接问题的问题。



AirCheck G2 使用彩色表示问题: 绿色 = 通过, 无问题。黄色 = 通过但可能有问题。 红色 = 未通过, 有问题。 选择 “ 对应栏目 ” 可以深入研究任意测试, 从而了解关于该测试的更多详细信息。



从主页屏幕选择“设置”图标可以在自动测试时自动连接到该网络。这样可以简化定期执行的 Wi-Fi 网络测试。

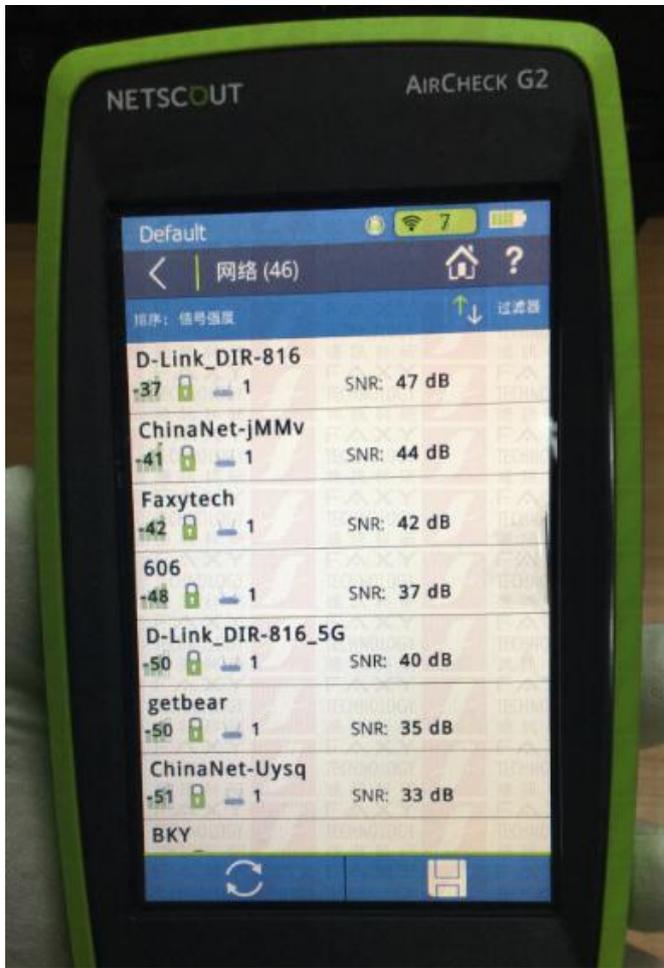


返回主页屏幕并再次运行“自动测试”即可快速、方便地查看您选择的网络的运行情况。

## 功能二：WI-FI 连接慢

从主页屏幕选择“网络”让您可以深入研究特定的 Wi-Fi 网络并查找可能造成其运行慢的原因。

1、显示当前位置看到的所有网络。选择您的网络。



2、显示网络上找到的接入点。它们默认按信号强度排列。选择第一个接入点，即信号强度最强的一个。

3、显示所选接入点的详细信息。选择信道以测定有多少接入点正在同一信道上运行。



4、显示所选信道的详细信息。同一信道上超过 2 个或 3 个接入点即可能造成问题。选择“接入点”获得此信道上接入点的详细视图。



5、显示正在该信道上运行的接入点。可能的改善措施：重新分配部分接入点的信道，找到未授权的接入点并删除。



### 功能三：使用过度的信道

1、从主页屏幕选择“信道”可以显示各个信道上有多少接入点。



2、显示所有信道。蓝色和灰色条显示信道使用情况。选择网络上使用度高的信道。



3、放大视图以显示所选信道。触摸信道，或选择“查看详细信息”。



4、显示所选信道的详细信息，包括使用率、该信道上接入点和客户端的数量。如果 802.11 使用率 > 25%，且接入点 > 2，即表示有问题，您应该选择“接入点”查看接入点的详细信息。



5、显示正在该信道上运行的接入点。可能的缓解措施：1.在部分接入点上重新分配信道。2.找到未授权的接入点并删除

Default

接入点 (8 的 53)

排序: 信号强度 过滤器: 信道

TPLink:a8:8a:f8	-54	SNR: 31 dB	信道: 1
40:f4:20:93:a0:12	-57	SNR: 28 dB	信道: 1
TPLink:99:eb:bc	-69	SNR: 16 dB	信道: 1
AlcLuc:f2:5e:84	-70	SNR: 14 dB	信道: 1
TPLink:81:6d:ea	-71	SNR: 14 dB	信道: 1
TPLink:ff:df:f1	-77	SNR: 15 dB	信道: 1
Raiscm:6f:22:e2	-97	SNR: 1 dB	信道: 1
TPLink:43:05:54			

## 功能四：配置错误

- 1、先从主页屏幕选择“网络”。
- 2、显示当前位置看到的所有网络。选择故障网络以查看是否配置错误。
- 3、显示网络详细信息。选择“连接”按钮。
- 4、选择网络的验证类型。选择“密码”输入一个密码。根据验证类型可能还会显示其他字段。完成配置后，选择“应用”。输入后，您无需再输入第二次。
- 5、显示连接测试状态和结果。如果连接通过，全部显示绿色，再查看客户端是否配置正确。（下一步。）



- 6、从主页屏幕选择“客户端”。使用排序或过滤器方便选择用户的客户端。选中以查看客户端详细信息。
- 7、向下滚动以查看它探测的是否是正确的 SSID 和信道。您还应该检查用户的

设备以确定其配置正确。

8、如果连接未通过，从连接测试屏幕选择“日志”查看事件日志。

9、显示连接事件步骤，其中可能有连接失败的原因。

